

指定受信の設定方法 SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ
→ 「設定・申込」を選択
→ 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi

☒ 完 ☐ 後 ☐ 前 ☐ 部

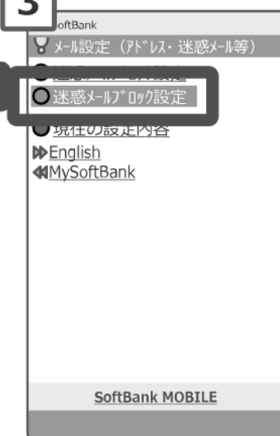
手順7で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

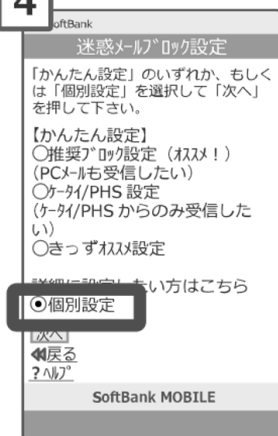
2



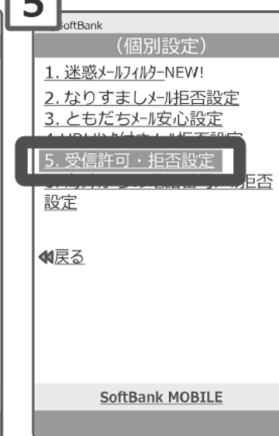
3



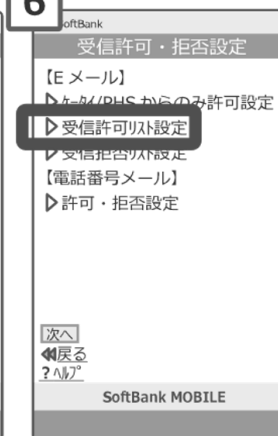
4



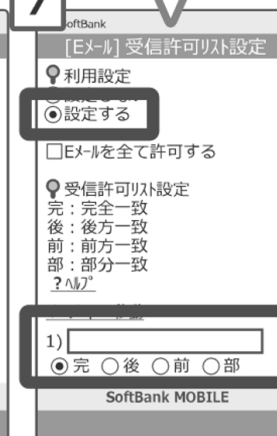
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、④「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。

②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

My SoftBank へアクセスし、
ログイン後「メール設定」
を選択



完全一致

1. noreply@sv1.renrak.mobi

- ☒ 完全一致
- ☐ 前方一致
- ☐ 後方一致
- ☐ 部分一致

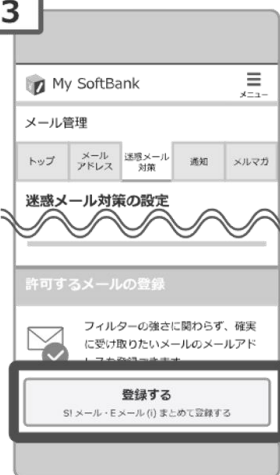
手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

2



3



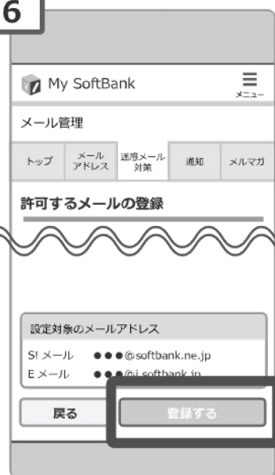
4



5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。
⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

- 「トップメニュー・検索」から「My au」へ
- 「ケータイに、あんしんを。」
- 「迷惑メールでお困りの方はこちら」
- 「迷惑メールフィルター設定へ」
- 「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」
- ログイン

チェック

必



手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

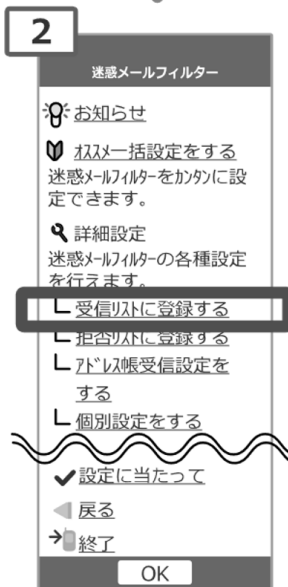
完全

○ドメ ●完全 ○部分

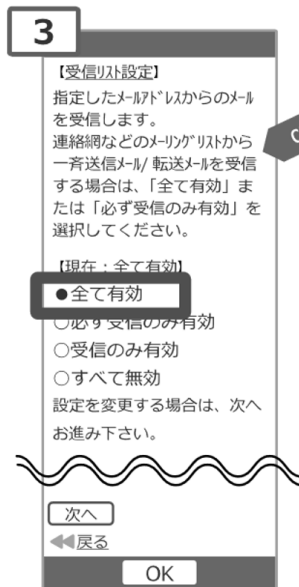
仔

noreply@sv1.renrak.mobi

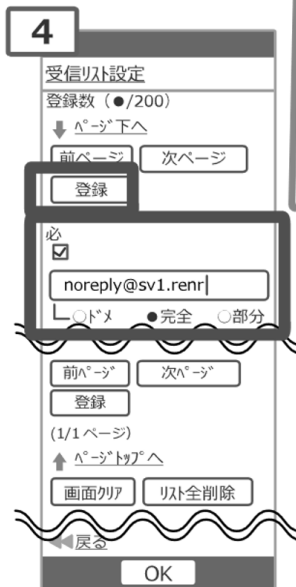
2



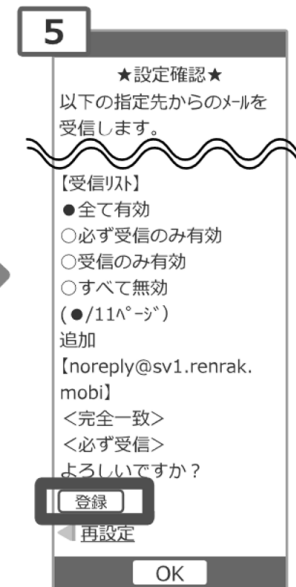
3



4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

指定受信の設定方法

au のスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi を OFF にする → メッセージ → 新規メッセージ作成 → 宛先【#5000】、本文【1234】で送信 → 返信されたメールのアドレスを選択 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 → 迷惑メールフィルター → 暗証番号を入力

android

メールアプリ → 本体下部のメニューボタンを選択 → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定・確認 → 暗証番号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1

noreply@sv1.renrak.mobi

完全一致

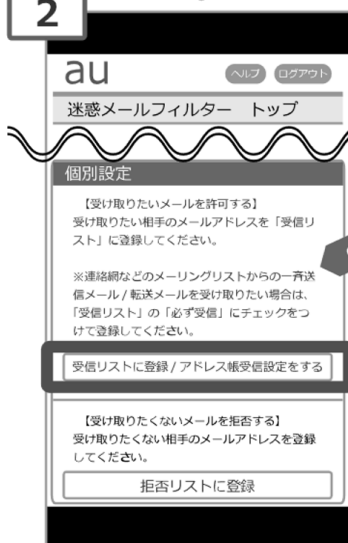
手順3で入力

チェック!

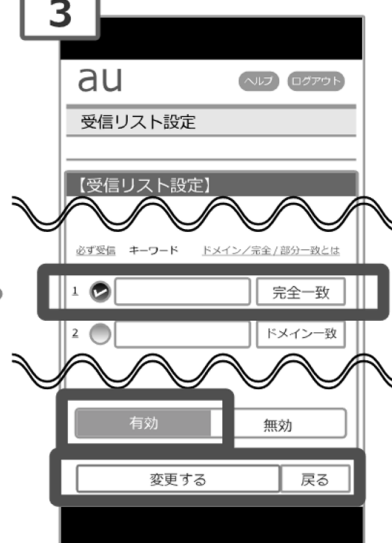
完全一致

noreply@sv1.renrak.mobi

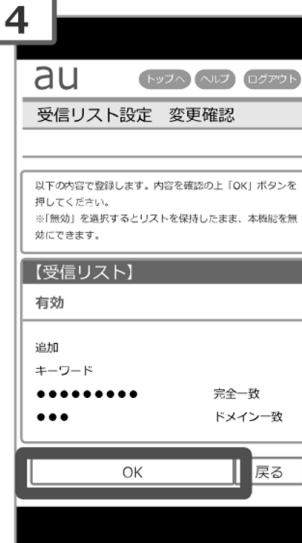
2



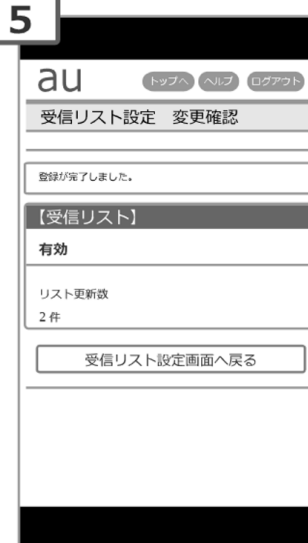
3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの携帯電話 をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1 noreply@sv1.renrak.mobi

2

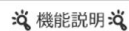
3

付

noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定



1. メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1 A・B アドレス入替え

2. 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強
 - (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱
 - (パソコンメールを受信する場合)

■ 詳細設定／解除

3

認証

迷惑メール対策では
・ 特定 URL 付メール拒否設定
・ 指定受信 / 拒否設定
・ 大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合は iモードパスワードを入力してください。
(数字4桁)

決定

※iモードパスワードはご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策



- ▼ 特定 URL 付メール拒否設定
- ☐ 拒否する
- ☒ 拒否しない

次へ

- ▼ 指定受信 / 拒否設定
- ☒ 設定を利用する
- ☐ 設定を利用しない

次へ

- ▼ 大量送信者からのメール拒否設定
- メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定



現在の設定内容の確認は、こちら

2. 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

受信メール設定

▼ 転送元・ML (メーリングリスト)アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定



▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)

▽ 受信する

- ・ ドコモ (i モード / sp モード)
- ・ ドコモ (moperaU)
- ・ ソフトバンク

▽ 個別に受信したいドメインまたはアドレス (後者一致)

1 noreply@sv1.renrak

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン/ iPhone・iPad

dメニュー→ My docomo (お客様サポート)→ 設定 (メール等)
→ メール設定 (迷惑メール/ SMS 対策など)

ドコモケータイ・らくらくホン (sp モード)

ブラウザボタン→ dメニュー・検索→ My docomo (お客様サポート)
→ メール設定

らくらくスマートフォン

dメニュー・検索→ My docomo (お客様サポート)→ サービス・メールなどの設定 (開く)→ メール設定

手順5で入力

1. noreply@sv1.renrak.mobi

戻る

+ さらに追加する

noreply@sv1.renrak.mobi

2

迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。
迷惑メールおまかせブロック設定 >

受信・拒否を一括で設定できます。
かんたん設定 >

利用シーンに合わせた設定

アドレスやドメインを個別に指定した受信や拒否はこちら。

家族・友人・会社などからのメールを必ず受信したい。

受信リスト設定 >

特定のアドレスからのメールが届くので拒否したい

特定URL付メール拒否設定 >

3

メール設定

受信リスト設定

メールアドレス・ドメインを指定して受信できます。
パソコンなどの転送元メールアドレスやメールリングリストのメールアドレスを指定して受信できます。

詳細説明はこちら

受信リスト設定

この設定を利用する、利用しないを選んでください。

☒ 設定を利用する

☐ 設定を利用しない

次へ

4

受信するメールの登録

メールアドレス・ドメインを登録してください。
※登録したメールアドレス・ドメインと送信元メールアドレスが前方一致した場合に受信します。

登録済みメールアドレス・ドメイン (1/120件)

+ さらに追加する

※登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。
Bccに含まれていた場合は受信しません。

登録済転送元・メールリングリストアドレス (1/10件)

+ さらに追加する

5

受信するメールの登録

メールアドレス・ドメインを登録してください。
※登録したメールアドレス・ドメインと送信元メールアドレスが前方一致した場合に受信します。

登録済みメールアドレス・ドメイン (1/120件)

2. メールアドレスを入力

登録済転送元・メールリングリストアドレス (1/10件)

+ さらに追加する

6

転送元・メールリングアドレスの登録

パソコンなどの転送元メールアドレスやメールリングリストのメールアドレスを登録してください。
※登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。
Bccに含まれていた場合は受信しません。
※登録済転送元・メールリングリストアドレスをタップするとメールリングリストアドレスの編集が出来ます。
編集時は赤字で表示されます。
編集前の状態に戻したい場合は「戻る」をタップしてください。詳しくは「詳細説明はこちら」をご覧ください。

登録済転送元・メールリングリストアドレス (1/10件)

+ さらに追加する

確認する

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口: 151 (無料)

■ 一般電話: 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑦表示内容を確認し「OK」をタップ
- ⑧迷惑メールを確認し更新ボタンをタップ
- ⑨ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
- ⑩クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑪「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォンの方は

- ①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

1

メールボックス 編集

全受信 >

メッセージR/S >

ドコモメール >

アカウント

@メッセージR/S >

@ドコモメール >

2

メールボックス 完了

ToまたはCc

添付ファイル

すべての下書き

すべての送信済み

すべてのゴミ箱

メールボックスを追加

アカウント

@メッセージR/S >

@ドコモメール >

3

メールボックス 完了

@メッセージR/S >

@ドコモメール >

4

戻る ドコモメール 完了

下書き

送信済み

ゴミ箱

アーカイブ

迷惑メール_ドコモ用

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

⑤「ドコモメールブラウザ版」にアクセス

⑥「ドコモメール」を選択

⑦「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択

⑧「その他」

⑨「誤判定メール報告」

⑩内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■docomo 窓口：151（無料）

■一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ②メール項目をクリック
- ③解除したいメールを選択
- ④右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>