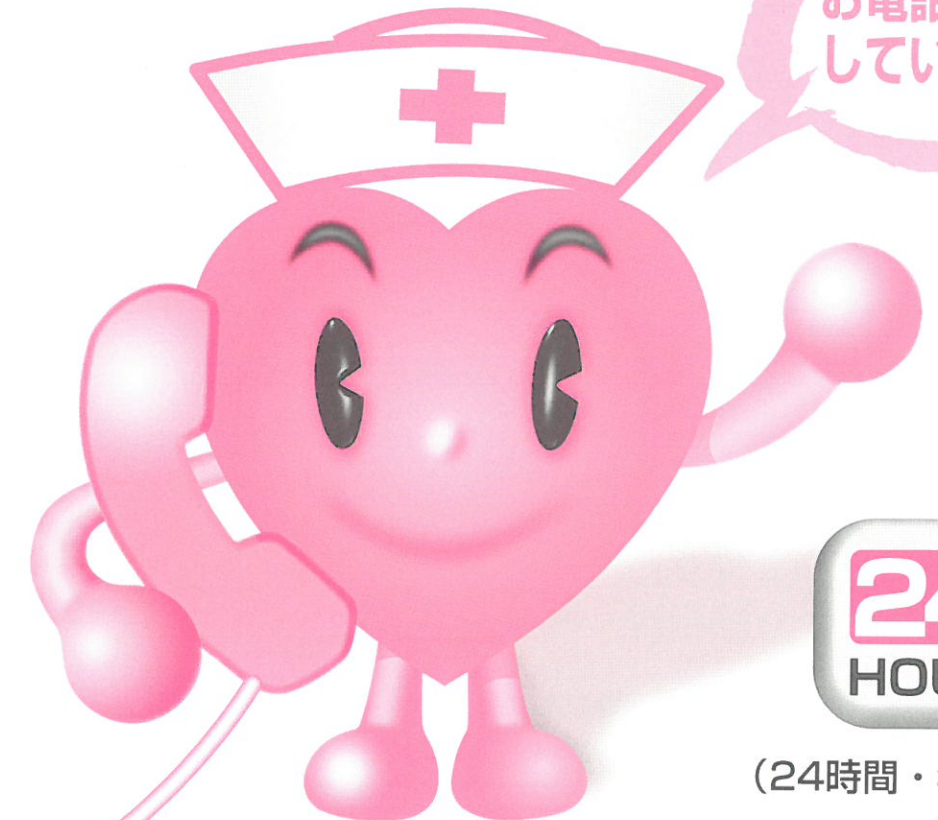


……学生ほっとライン

TOYO UNIVERSITY 健康・メンタルサポート24

(委託先:ティーベック)

お電話お待ち
しています。



(24時間・年中無休)

ご利用案内

医師・保健師・助産師・看護師に、気軽な電話健康相談
東洋大学の在学生とその保護者の方々がご利用できます。

学生ほっとライン 健康・メンタルサポート24

(24時間・年中無休)

(通話料無料)

ご利用
案内

通話料
無料

電話番号は学生の皆さんに配付した
パンフレット・カードに記載されています。
そちらを確認のうえ、利用してください。

ご利用できる内容

- 健康相談**
日常生活での「体の不調」や「健康保持・増進」に関する相談に応じます。
- 医療相談**
病気に関する説明や治療・検査などについて、アドバイスいたします。
- 介護相談**
介護を受ける方、される方の様々な不安に対し、相談に応じます。
- メンタルヘルスの相談**
ストレスや不安などのお悩みについて、相談に応じます。
- 医療機関情報等の提供**
お住まいの近くの医療機関、専門外来、PET検査施設(*)などのご案内をいたします。
(*PET検査施設:PET撮影(陽電子放出断層撮影)を用いた最新のガン検診を行っている施設)

■ティーベックの医療機関検索
医療機関検索・専門医療検索・先進医療
検索・年末年始当番医検索ができるデー
タベースをご用意しております。

<http://t-pec.jp/>

携帯電話、スマートフォンからご利用
いただけます。下記のQRコードをご活
用ください。

※一部の機種等により、ご利用いただけ
ない場合がございます。



電話健康相談例

- 熱が下がらない。どうしたらいいんだろう？
- スポーツの最中に怪我をした。応急手当の方法を
教えて。
- 夜間／休日などに受診できる医療機関を教えて。
- 就学意欲がわかず、無気力だ。
- 学校に行く気がしない。
- 人間関係で悩んでおり、精神的にまいっている。
- 自分に自信が持てない。
- 元気がない友人がいて心配だ。どう接したらいい
んだろう？
- 最近、疲れがとれず寝つきが悪い。病院へ行った
方がいいだろうか。
- 過去に体験したつらいことやその場面が頭から
離れない。

東洋大学は、全キャンパスに医務室と学生相談
室を設置しております。悩んでいること・困っ
ていることがあれば、遠慮なく相談してください。

医務室

- 白山キャンパス 6号館1階
- 朝霞キャンパス 講義棟1階
- 川越キャンパス 4号館1階
- 板倉キャンパス 1号館1階
- 赤羽台キャンパス 1階

学生相談室

- 白山キャンパス 6号館1階
- 朝霞キャンパス 図書館棟1階
- 川越キャンパス 4号館1階
- 板倉キャンパス 1号館1階
- 赤羽台キャンパス 1階

ご利用
方法

1. 上記専用ダイヤルに
お電話ください。
2. お名前と年齢を告げ
てから、ご相談ください。

ご相談は24時間・年中無休・通話料無料です。
東洋大学の在学生とその保護者の方々がご利用できます。

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせ
いただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく
場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上
及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用
の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口(責任者:個人情報保護責任者(代理))」までお問い合わせ下さい。●当該
サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。



14700007(06)



東洋大学



こころと体のさまざまなご相談に、
24時間体制でお応えいたします。

就学意欲がわかず、無気力だ。



人間関係で悩んでおり、
精神的にまいっている。



たとえばこんな時……



飲んでいる薬の副作用について
知りたい。

不意の怪我の応急手当て、
どうすればいいの？



夜中／休日などに受診できる
医療機関を教えてください。

こんなサービスを……



健康相談 医療相談
メンタルヘルスの相談
介護相談 医療機関情報等の提供



●いつでもどこからでも、在学生とその保護者の方々が＜専用ダイヤル(通話料無料)＞で無料相談できます。

1. 医師・保健師・助産師・看護師などの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で健康・医療・介護・メンタルヘルスのご相談に応じ、わかりやすくアドバイスいたします。
2. 夜間・休日、開いている医療機関情報（または医療情報案内機関）のご案内をいたします。
3. 専門病院・リハビリ病院等の情報のご提供とPET検診施設（*）のご案内をいたします。
（*PET検診施設：PET撮影（陽電子放出断層撮影）を用いた最新のガン検診を行っている施設）
4. 介護などシルバー情報をご提供いたします。

電話健康相談例

- 就学意欲がわかず、無気力だ。
- 学校に行く気がしない。
- 人間関係で悩んでおり、精神的にまいっている。
- 自分に自信が持てない。
- 元気がない友人がいて心配だ。どう接したらいいんだろう？
- 最近、疲れがとれず寝つきが悪い。病院へ行った方がいいだろうか。
- 過去に体験したつらいことやその場面が頭から離れない。
- 熱が下がらない。どうしたらいいんだろう？
- スポーツの最中に怪我をした。応急手当ての方法を教えてください。
- 夜間／休日などに受診できる医療機関を教えてください。
- 自分の体臭が気になる。
- 家族の介護のことで相談したい。
- 月経不順で悩んでいる。

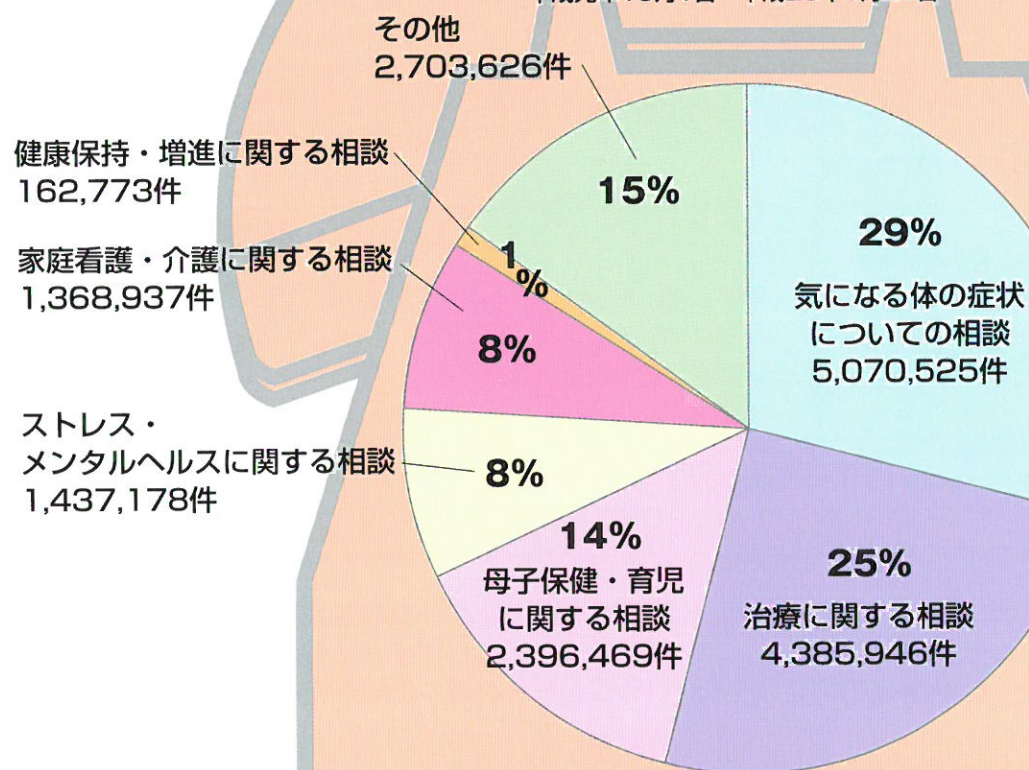
【ご利用に際して】

- ・ 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・ プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

医師や専門スタッフが
皆様のご相談にお答えしております。
早朝・深夜でもお受けしております。

相談内容の分類

平成元年10月1日～平成28年3月31日



24時間お待ちしております。

私達が相談をお受けいたします。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話によるご相談に応じています。健康・医療・介護・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

■ティーベックの相談スタッフ（平成28年7月現在）
 ドクター……………159名
 ヘルスカウンセラー……………179名
 （保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネジャー
 などキャリアのある相談スタッフ）
 オペレーター……………82名



メディカルコールセンター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー