

包括的民間委託の導入提案および支援システムの開発

パシフィックコンサルタンツ株式会社

インフラマネジメント部、情報システム部

URL <https://www.pacific.co.jp/>

☎ 03-6777-3853

✉ ZFcontact@ss.pacific.co.jp

包括的民間委託導入の提案について

インフラ維持管理の時代と言われているものの、民間企業にとって維持管理業務は必ずしも魅力ある業務といえるものではありません。また管理者にとっては、維持管理に投入できる財源や職員が不足する状況下においても、「維持管理コストの縮減」と「安全・安心なサービスの持続的な提供」をとともに達成しなければならないという難題に立ち向かっていくことが求められます。

この打開策として、官民連携の一手法である包括的民間委託を導入する動きが広がっています。

弊社では、複数の施設・業務をただ束ねるだけでなく、官民双方にメリットがある包括的民間委託の仕組みの構築を提案しています。

◆民間創意工夫を引き出すための方策

施設・業務の包括	+	性能規定
エリアの一括化		・要求水準に基づく自主判断
複数年化		・方法や材料等に自由裁量

官民双方にとってメリットがあり、かつ確実に実行しうる仕組みづくり

システムを活用した包括的民間委託の支援

弊社では、包括的民間委託を支援するためのシステムも用意しています。住民からの苦情・要望の受付やタブレットによる現場での受付内容の確認、対応の支援、簡易な操作でのパトロール支援（異常事象、対応内容の記録）、報告用帳票の自動作成を行うことで、迅速な対応や大幅な手間の削減が実現できます。

また、記録した内容は、クラウドサーバで一元管理しているので、関係者間や自治体担当者や即時に情報を共有することができます。

住民からの苦情・要望の受付

住民

- 電話等で苦情・要望を受けながら、システムに内容、場所を登録し、即時に関係者間や自治体担当者や情報共有ができます（メール一斉連絡も可能）。

異常事象・対応内容の登録

- 現場で確認した異常事象は、場所、内容、写真をタブレット1つで簡単に登録できます。
- 苦情・要望に対する対応もその場ですぐに記録できます。

調書・日誌の自動作成

自治体職員

- 登録された苦情・要望や異常事象などは、苦情受付簿、対応簿、パトロール日誌等の帳票として自動作成し、整理・報告の手間を削減します。

登録データの活用

- 登録・蓄積した異常・損傷状況等は分析することで、傾向把握や今後の対応方針検討へ活用できます。

※本システムは新潟県三条市にて導入済み

パシフィックコンサルタンツの取り組み

福島県県中建設、新潟県三条市、宮城県多賀城市にて複数インフラの面的エリアにおける維持管理の包括的民間委託の導入検討や発注支援を実施してきました。