

# 前田道路が取り組む道路包括管理事業

前田道路株式会社  
 技術本部技術部

URL <http://www.maedaroad.co.jp/>

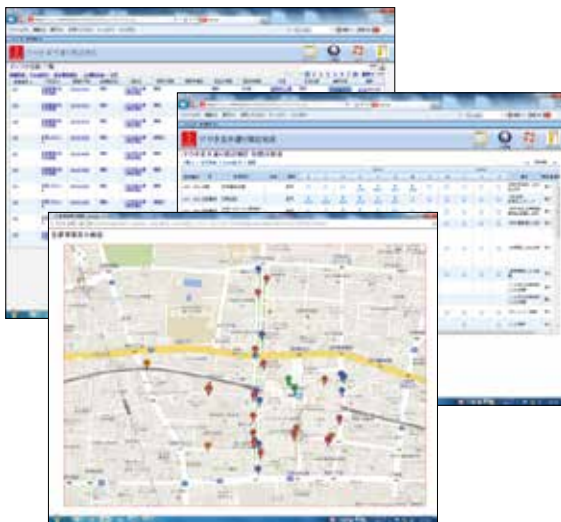
☎ 03-5487-0030

✉ [tech@maedaroad.co.jp](mailto:tech@maedaroad.co.jp)

## はじめに

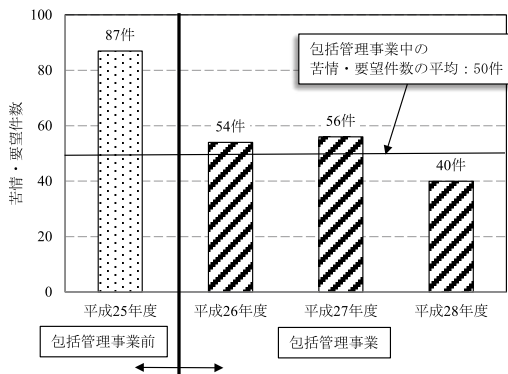
当社はJVの代表企業として2013年4月から2017年3月までの3年間、全国初の道路等包括管理事業「けやき並木通り周辺地区道路等包括管理委託」を東京都府中市様から受託しました。府中市様からは、主に独自の業務管理システムの導入および24時間体制での受付・対応が評価され採用されました。

道路等包括管理事業とは、市で行っている道路管理業務を民間事業者へ複数年で包括的に委託するものです。従来、府中市様では清掃業務であれば清掃会社へ、植栽業務であれば造園会社へ、そして道路の補修業務であれば建設会社へ個別に発注していました。しかし、今回実施した包括管理事業は、個別に発注していた複数業務を一つの企業グループに複数年度で発注しています。こうすることで、府中市様としては民間事業者のノウハウを活用することによるインフラ管理コストの削減および市民サービスの向上、民間事業者は複数年で事業を行うことによるスケールメリットが得られ、市および民間事業者双方がWin-Winの関係を構築することができます。



## 包括管理事業の導入効果

府中市様が今回包括管理事業を導入した結果、苦情・要望件数を約42%削減し、管理コストを約7.4%削減することができました。



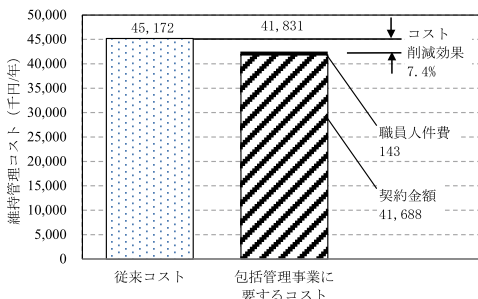
## 包括管理事業での取り組み

### ○ 業務管理支援システムの導入

包括管理事業で行う、巡回業務や維持業務をはじめとした各業務の進捗管理、日々の巡回パトロールおよび補修対応の管理・データベース化を行うため、業務管理支援システムを導入しました。

### ○ PDCAサイクルの実践

今回の包括管理事業では、事業内で実施した作業を「定期作業」と「不定期作業」に分類し、府中市様と民間事業者で開催する定例会議で作業内容の報告およびその中で生じた課題について協議を行いました。官民双方で協議の上、その都度、作業内容および頻度の改善を行い、PDCAサイクルを実践しました。



■ 包括管理事業前後の維持管理コスト